



P V R 施設評価制度 第4回結果発表

施設評価制度にご協力を頂きまして誠にありがとうございます。

第4回目の評価結果におきまして、ハード面総合の平均が前月比で0.1ポイント上昇致しました。

また、投票率に関しましては前回の21.3%から0.4ポイント上昇となりました。

まだまだ投票率では目標に届いておりません。オーナーの皆様のご協力に感謝いたします。

今月より投票率の低い施設はランキング順位に投票率係数を加味致しました。

ポイントバケーションは更なるクラブ価値アップとサービス向上を図ってまいります。

今後ともより多くの声を賜りますよう、引き続きご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

**オーナー様から頂きました声を形に！
を対応させて頂きました。**

◆軽井沢のメインドッグランがゴムチップ舗装で完全リニューアル致しました。

ゴムチップ舗装は素材が柔らかいので、ワンちゃんの足にとっても優しく負担となりません。
ワンちゃんもこれなら思いっきり走り回って遊んでも心配いりません。

◆軽井沢ロータリー駐車場の舗装工事を実施致しました。

今まで駐車しづらいという声を沢山頂いており、今回角度を変えました。

◆大変お待たせ致しました。ポイントバケーション箱根の屋外通路の屋根新設工事の
日程が決まりましたのでご報告させていただきます。

■期間：2013年5月13日（月）～6月15日（土）

※工事期間中は、工程により一部工事に伴う騒音および通行止めの通路が発生致します。
ご迷惑をお掛け致しますが何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

**皆様からの声を一步一步「かたち」にしなが
ら、より良いクラブを目指して参りたいと存じます！**

今回の集計結果は2013年2月・3月・4月分の累計となります。
次回は6月に3月・4月・5月分の累計を発表致します。

クラブ施設

2013年2・3・4月分累計

ランキング第1位 前回 4.4点 ⇒

ポイントバケーション京都岡崎

最終評価
(投票率含む)

4.4

★★★★★
投票率 33.7%



ハード面総合	4.4	★★★★★
客室評価	4.2	★★★★★
共有部評価	4.5	★★★★★
ソフト面総合	4.5	★★★★★
接客評価	4.5	★★★★★
情報提供評価	4.5	★★★★★
総合評価	4.4	投票率除く

お部屋のガイドブックにあるお店がなかった。

現在ご紹介しているお店状況を更新致しました。
今後も定期的に確認し、更新をさせていただきます。
また、周辺の最新情報なども併せてご案内出来ます様、オーナーの皆様楽しんで頂けるよう取り組んで参ります。

ポイントバケーション京都岡崎 支配人

ランキング第2位 前回 4.2点 ↗

ポイントバケーション富士忍野

最終評価
(投票率含む)

4.3

★★★★★
投票率 33.0%



ハード面総合	4.2	★★★★★
客室評価	4.1	★★★★★
共有部評価	4.2	★★★★★
ソフト面総合	4.6	★★★★★
接客評価	4.6	★★★★★
情報提供評価	4.5	★★★★★
総合評価	4.3	投票率除く

テーブルがガタつく。ドア下部の通気孔のホコリが気になった。

全部屋の通気孔のホコリ、テーブルやイス、ソファのチェックを行いネジの締め直しをおこないました。
ご宿泊者様の目線からチェックを行い、気持ちよくご滞在頂ける様にお部屋づくりをして参ります。

ポイントバケーション富士忍野 支配人

ランキング第3位 前回 4.2点 ⇒

ポイントバケーション箱根

最終評価
(投票率含む)

4.2

★★★★★
投票率 32.7%



ハード面総合	4.2	★★★★★
客室評価	4.1	★★★★★
共有部評価	4.3	★★★★★
ソフト面総合	4.4	★★★★★
接客評価	4.4	★★★★★
情報提供評価	4.3	★★★★★
総合評価	4.2	投票率除く

大浴場（露天風呂）で温泉成分が付着しザラザラした個所がある。

温泉成分の付着をヤスリで除去致しました。
今後も定期的にスタッフが確認し、温泉成分の付着を除去してまいります。
今後共、オーナーの皆様安心して温泉を楽しんで頂けます様、改善致して参ります。

ポイントバケーション箱根 支配人

ランキング第4位 前回 4.2点 ⇒

ポイントバケーション沖縄

最終評価
(投票率含む)

4.1

★★★★★
投票率 16.1%



ハード面総合	4.2	★★★★★
客室評価	4.1	★★★★★
共有部評価	4.3	★★★★★
ソフト面総合	4.8	★★★★★
接客評価	4.8	★★★★★
情報提供評価	4.7	★★★★★
総合評価	4.3	投票率除く

床がスリッパで歩くとペタついた。

レザー素材のスリッパの為、フローリングシートにピッタリと貼り付いてペタ、ペタ音がしております。
スリッパ裏面に布等を貼り、張り付きを防止し、不具合の改善を図って参ります。

ポイントバケーション沖縄 支配人

ランキング第5位 前回 4.0点 ⇒

ポイントバケーション山中湖

最終評価
(投票率含む)

4.0

★★★★★
投票率 25.0%



ハード面総合	3.9	★★★★★
客室評価	3.8	★★★★★
共有部評価	3.9	★★★★★
ソフト面総合	4.4	★★★★★
接客評価	4.3	★★★★★
情報提供評価	4.3	★★★★★
総合評価	4.0	投票率除く

テレビ周りのコンセントや配線が見苦しいので整理した方が良い。

配線が纏まっておらず見苦しい点、お詫び申し上げます。
全室確認を行い、順次ケーブルを束ね改善致しました。

ポイントバケーション山中湖 支配人

※総合評価が同点数の場合は投票率が高い施設が上位となります


※ランキング（最終評価点数）は総合評価に投票率係数を加味した順位となっております。

※投票率とは、オーナー様のご利用延べ数（チェックイン数）に対するご投票数の割合となります

ランキング第6位 前回 4.1点 ➡

ポイントバケーション軽井沢

最終評価 (投票率含む)
4.0
★★★★★
投票率 24.9%



ハード面総合	4.1	★★★★★
客室評価	4.0	★★★★★
共有部評価	4.2	★★★★★
ソフト面総合	4.4	★★★★★
接客評価	4.5	★★★★★
情報提供評価	4.4	★★★★★
総合評価	4.2	投票率除く


ハンドタオルが古くなっており、汚れが目立つ。

全てチェックし、新しいものに交換いたしました。
定期的なチェックで清潔かつ快適なキッチンスペースを維持して参ります。
ポイントバケーション軽井沢 支配人

ランキング第8位 前回 4.0点 ➡

ヴァークススイート箱根

最終評価 (投票率含む)
3.8
★★★★★
投票率 17.3%



ハード面総合	4.0	★★★★★
客室評価	3.9	★★★★★
共有部評価	4.2	★★★★★
ソフト面総合	4.0	★★★★★
接客評価	4.1	★★★★★
情報提供評価	3.9	★★★★★
総合評価	4.0	投票率除く


前回ドアの閉開が固かった件と床の汚れを指摘したが、今回改善されていた。

ご指摘ありがとうございました。
頂きました1つ1つの声を皆様に喜んで頂けます様、これからも改善に取り組んで参ります。
ヴァークススイート箱根 支配人

ランキング第9位 前回 3.8点 ➡

ポイントバケーション勝浦

最終評価 (投票率含む)
3.7
★★★★★
投票率 20.6%



ハード面総合	3.9	★★★★★
客室評価	3.7	★★★★★
共有部評価	4.0	★★★★★
ソフト面総合	4.0	★★★★★
接客評価	4.0	★★★★★
情報提供評価	4.0	★★★★★
総合評価	3.9	投票率除く


包丁の切れが悪く包丁研ぎを各部屋に設置して欲しい。

勝浦では鮮魚等をお料理されるオーナー様も多くいらっしゃいますので、各部屋の包丁の点検を行い、包丁研ぎでご対応させて頂きました。
また各部屋に包丁研ぎをご用意致しました。包丁の切れが悪い場合はご利用頂きます様、お願い申し上げます。
ポイントバケーション勝浦 支配人

ランキング第10位 前回 4.1点 ➡

ポイントバケーション伊豆高原

最終評価 (投票率含む)
3.7
★★★★★
投票率 12.6%



ハード面総合	4.1	★★★★★
客室評価	3.9	★★★★★
共有部評価	4.2	★★★★★
ソフト面総合	4.3	★★★★★
接客評価	4.3	★★★★★
情報提供評価	4.3	★★★★★
総合評価	4.1	投票率除く

情報提供が少ない


ご案内不足で申し訳ございません。
スタッフ手作りの近隣マップを作成致しました。
スタッフお勧めの情報をチェックインの際にご案内させて頂きます。
ポイントバケーション伊豆高原 支配人

サテライト施設

ランキング第7位 前回 4.1点 ➡ ランキング第11位 前回 3.5点 ➡ ランキング第12位 前回 3.1点 ➡ ランキング第13位 前回 2.7点 ➡

ポイントバケーション鴨川


最終評価 (投票率含む)
3.9
★★★★★
投票率 18.7%



ハード面総合	4.1	★★★★★
客室評価	4.0	★★★★★
共有部評価	4.2	★★★★★
ソフト面総合	4.0	★★★★★
接客評価	4.0	★★★★★
情報提供評価	3.9	★★★★★
総合評価	4.1	投票率除く

ポイントバケーション志賀高原


最終評価 (投票率含む)
3.3
★★★★★
投票率 5.0%



ハード面総合	3.6	★★★★★
客室評価	3.0	★★★★★
共有部評価	4.1	★★★★★
ソフト面総合	3.9	★★★★★
接客評価	4.2	★★★★★
情報提供評価	3.6	★★★★★
総合評価	3.7	投票率除く

ポイントバケーション淡路島


最終評価 (投票率含む)
3.2
★★★★★
投票率 11.2%



ハード面総合	3.6	★★★★★
客室評価	3.5	★★★★★
共有部評価	3.6	★★★★★
ソフト面総合	3.1	★★★★★
接客評価	3.2	★★★★★
情報提供評価	2.9	★★★★★
総合評価	3.5	投票率除く

ポイントバケーション北海道トムム

最終評価 (投票率含む)
2.8
★★★★★
投票率 17.2%



ハード面総合	2.8	★★★★★
客室評価	2.7	★★★★★
共有部評価	3.1	★★★★★
ソフト面総合	3.3	★★★★★
接客評価	3.3	★★★★★
情報提供評価	3.3	★★★★★
総合評価	2.9	投票率除く

メルヴェール箱根


最終評価 (投票率含む)
投票率が低い為
評価点無し
投票率 1.3%



ハード面総合	5.0	★★★★★
客室評価	5.0	★★★★★
共有部評価	5.0	★★★★★
ソフト面総合	5.0	★★★★★
接客評価	5.0	★★★★★
情報提供評価	5.0	★★★★★
総合評価	5.0	投票率除く

ポイントバケーション城崎


最終評価 (投票率含む)
投票率が低い為
評価点無し
投票率 4.2%



ハード面総合	3.7	★★★★★
客室評価	3.7	★★★★★
共有部評価	3.7	★★★★★
ソフト面総合	4.0	★★★★★
接客評価	4.1	★★★★★
情報提供評価	3.9	★★★★★
総合評価	3.8	投票率除く

箱根ANNEX

最終評価 (投票率含む)
投票率が低い為
評価点無し
投票率 4.4%



ハード面総合	3.3	★★★★★
客室評価	2.9	★★★★★
共有部評価	3.6	★★★★★
ソフト面総合	3.2	★★★★★
接客評価	3.2	★★★★★
情報提供評価	3.2	★★★★★
総合評価	3.3	投票率除く



ポイントバケーション軽井沢

メインドッグラン リニューアルオープン

ワンちゃんも大興奮！安心快適なリゾートライフを満喫！



メインドッグランをゴムチップ塗装に変更しましたので、柔らかくワンちゃんの足にも負担が掛からないので、思いっきり走る回る事が出来ます。

ドッグランで遊んで火照った体を冷たいドッグプールでクールダウンすることができます。ドッグランで楽しんだ後はドッグシャワールームでリフレッシュしてワンちゃんも納得のリゾートライフを満喫頂けることと思います。

オーナー様とワンちゃんが常に気持ちよく楽しんでいただくために、衛生面、マナー面を中心に施設の質の更なる充実を図っております。

ロータリー駐車場補修完了

軽井沢のフロント前ロータリー駐車場の駐車スペースの角度についてご指摘を頂いておりましたが、この度安全面を考慮した駐車スペースの角度に変更を致しました。

オーナーの皆様にはご不便をお掛けいたしましたして誠に申し訳御座いませんでした。

今後は皆様が安心してご利用頂けます様、施設改善に取り組んで参ります。

