

ポイントバケーション洞爺湖（ゆとりろ洞爺湖） よくある質問

質問	回答
チェックイン・チェックアウトは何時ですか？	チェックイン 15:00 チェックアウト 10:00
送迎はありますか？	事前予約制で承っております。（TEL：0570-086-115） ホテル行き：JR洞爺駅 ①14:10発／②15:30発／③16:50発 JR洞爺駅行き：①9:00発／②10:10発
館内着はありますか？	浴衣をご用意しております。
食事は追加できますか？ 追加できる場合、いくらですか？	[夕食] 受付締切／当日16:00 内容／8,800円(会席)、6,600円(会席)、4,400円(会席風御膳)の3コース。 [朝食] 受付締切／当日21:00 内容／1,980円(和食セットメニュー)。 ※上記全て税込表記となります。
食事のアレルギーは対応していただけますか？	当館のアレルギー対応ポリシーについては、公式サイト「お料理」のページに詳細を記載しております。
館内はWiFiは利用できますか？	無料でご利用いただけます。
近くにコンビニやスーパーはありますか？	徒歩1分にセブンイレブンがございます。（営業時間／24時間）
大浴場は何時から何時まで利用できますか？	①15:00～24:00／②6:00～9:30
昼食は取れますか？	ランチ営業はしておりません。
近くにレストランはありますか？	徒歩5分圏内に、レストラン、居酒屋、ラーメン店等がございます。
エレベーターはありますか？	はい。
冬季はスタッドレスタイヤは必要ですか？	冬季は積雪いたします。天気予報等をご確認いただきまして、お車の場合は雪対策をご準備の上お越しください。