

3. ポイント設定について

もっと予約が
とりやすくなるの？
の声にお応えして

適正ポイントに変更します



2022年4月以降、各施設における設定ポイントを需要に応じた適正值に変更いたします。なお、全施設の年間合計ポイント数は従前より変更ございません。

全施設の合計ポイント数に変更はございません。

- 変更理由**
- ◆昨今の季節性の変動に伴う需要変化
 - ◆ニーズと設定ポイントの乖離解消
 - ◆時期による部屋タイプニーズの不均衡

		変更前		変更後	
例	同じ日付の異なる施設で	PV●●●	5P	▶	15P
		PV□□□	20P	▶	10P
	変更なし	施設合計ポイント	25P	▶	25P

2022年度のポイントカレンダーは2021年10月中旬にWEB上でお知らせ予定です。

4. オーナーズサイトについて

もっと使いやすく
さらに便利に
生まれ変わります！

2022年夏（予定）にリニューアルします

2022年夏（予定）にオーナーズサイトを刷新、使いやすくリニューアルいたします。



ほか、様々な機能を改善、実装しWEB予約環境の向上を図ります。詳細は改めて会報誌等でお知らせいたします。

ご予約・ポイント・その他お問合せはオーナーズデスクにて承ります。お気軽にお問合せください。

Point Vacation Relo ルール改定のご案内

2022年より実施いたします

Contents

1. ポイントの有効期限について
2. キャンセルポリシーについて
3. ポイント設定について
4. オーナーズサイトについて

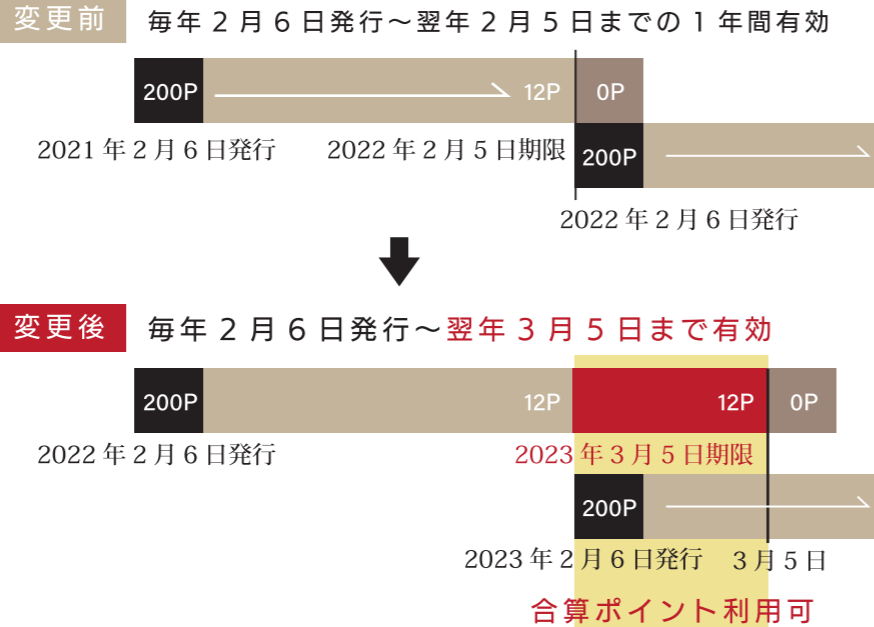
1. ポイントの有効期限について

ポイントの端数を
使い切りたい!の声に
お応えして

有効期限を恒常的に1ヶ月延長します

2022年以降、毎年発行するポイントの有効期限を恒常的に1年間+1ヶ月=13ヶ月間といたします。

例



前年度のポイント失効前に、
本年度のポイントが発行される為、
合算して有効にご利用可能です!

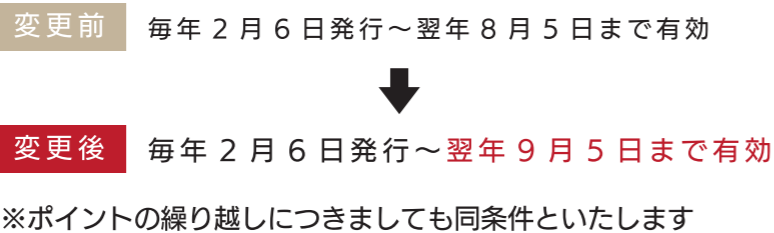
タイムシェア開放・Lクラスメンバーズ開放・占有日開放の場合も上記対象となります

プレミアム会員は
どうなるの?

有効期限を延長します

通常会員様と同様、2022年以降、毎年発行するポイントの有効期限を恒常的に13ヶ月間+半年=19ヶ月間といたします。

例



ポイントを
前倒しした場合は?

有効期限を延長します

前倒しポイントの有効期限につきましても同様に13ヶ月間といたします。すでに2022年度分を前倒しされている方につきましても順次有効期限を延長してまいります。

また、翌年度ポイントの前倒し発行につきましては、2021年8月1日より、**翌年度年会費のお支払い確認が取れた後、発行させていただきます。**

2. キャンセルポリシーについて

キャンセルルールを変更します

2022年4月1日宿泊分以降、予約キャンセルに係るルールを改定いたします。

創業以来、本ルールは改定しておりませんが、近年は5ヶ月前予約の恒常化に加え、宿泊予定日直前のキャンセルが頻発しております。本改定により、3ヶ月前の時点ではオーナー様のご希望される日程が満室であっても、直近では同日程に空室が発生している状況の解消を図ります。

早めのキャンセルで、
皆様の予約がスムーズに
できるようご協力を
お願いいたします。



変更前	1か月前	3週間前	2週間前	1週間前
1.5倍予約 (5ヶ月前予約)	加算分のみ	加算分のみ	加算分のみ	100%
通常				100%

※キャンセル料はございません

変更後	3ヶ月+1日前～	3週間前	2週間前	1週間前
1.5倍予約 (5ヶ月前予約)	加算分のみ	加算分+20%	加算分+50%	100%
通常	—	20%	50%	100%

※キャンセル料はございません
※小数点以下切り捨て

キャンセルポイントの消化には、お時間を頂きます。予めご了承ください。

例

2022 / 12 / 1 ヴァークスイート箱根 Dタイプ (10ポイント) のご予約の場合

	3ヶ月+1日前～	3週間前	2週間前	1週間前
	2022/8/31-11/10	2022/11/11 ～ 2022/11/17	2022/11/18 ～ 2022/11/24	2022/11/25～
1.5倍予約 15Pで予約の場合	加算分のみ 5Pキャンセル ポイント発生	加算分+20% 8Pキャンセル ポイント発生	加算分+50% 12Pキャンセル ポイント発生	100% 15Pキャンセル ポイント発生
	～ 2022/11/10までのキャンセル			
通常予約 10Pで予約の場合	OP	20% 2Pキャンセル ポイント発生	50% 5Pキャンセル ポイント発生	100% 10Pキャンセル ポイント発生

タイムシェア・Lクラスメンバーズのキャンセルルールに変更はございません