

ポイントバケーション洞爺湖(ゆとりろ洞爺湖) よくある質問

質問	回答
チェックイン・チェックアウトは何時ですか？	チェックイン 15:00 チェックアウト 10:00
送迎はありますか？	事前予約制で承っております。(TEL: 0570-086-115) ホテル行き : JR洞爺駅 ①14:10発／②15:30発／③16:50発 JR洞爺駅行き: ①9:00発／②10:10発
館内着はありますか？	浴衣をご用意しております。
食事は追加できますか？ 追加できる場合、いくらですか？	[夕食] 受付締切／当日16:00 内容／8,000円(会席)、6,000円(会席)、4,000円(会席風御膳)の3コース。 [朝食] 受付締切／当日21:00 内容／1,800円(和食セットメニュー)。 ※上記全て税別表記となります。
食事のアレルギーは対応していただけますか？	当館のアレルギー対応ポリシーについては、公式サイト「お料理」のページに詳細を記載しております。
館内はWiFiは利用できますか？	無料でご利用いただけます。
近くにコンビニやスーパーはありますか？	徒歩1分にセブンイレブンがございます。(営業時間／24時間)
大浴場は何時から何時まで利用できますか？	①15:00～24:00／②6:00～9:00
昼食は取れますか？	ランチ営業はしておりません。
近くにレストランはありますか？	徒歩5分圏内に、レストラン、居酒屋、ラーメン店等がございます。
エレベーターはありますか？	はい。 エレベーターは2基ございます。ポイントバケーションのお部屋(6階)へ行くエレベーターはわんちゃんも乗れるタイプでございます。 ※わんちゃんアレルギーの方は、もう1基のエレベーターで5階まで行き、階段をご利用ください
冬季はスタッドレスタイヤは必要ですか？	冬季は積雪いたします。天気予報等をご確認いただきまして、お車の場合は雪対策をご準備の上お越しください。