

ポイントバケーション京都岡崎 よくあるご質問

平素よりポイントバケーションリロをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
オーナー様よりよくいただく質問をまとめましたのでご参考くださいませ。

Q. チェックイン前に荷物を預けておくことは可能ですか？

A. 可能でございます。

営業時間 (8:00 ~ 20:00) の間、荷物のお預かりが可能です。

また、宅配でのお受け取りも可能です。

その際は元払いでオーナー様名が分かるように伝票に記載をお願いします。

Q. ケータリングは当日でも頼めますか？

A. 当日でもご注文いただけるお店もございます。

また、前日までのご注文が必要な「山秀」というお店の情報は
周辺ガイドにも掲載しておりますので、一度ご覧くださいませ。

Q. 駐車場はありますか？

A. 当施設は駐車場のご用意はございません。アクセスマップに近隣付近の
駐車場情報を載せておりますのでご参考くださいませ。

Q. 到着が遅くなりそうです。その場合どうすればいいですか？

A. 到着後、フロントシャッターに掲示してある携帯番号にご連絡いただきましたら、
夜間スタッフよりルームキーなどのお渡しをさせていただきます。

Q. レンタル自転車を予約したい。

A. 朝 8 時からの受付で先着順となりますので、ご予約は承れません。