

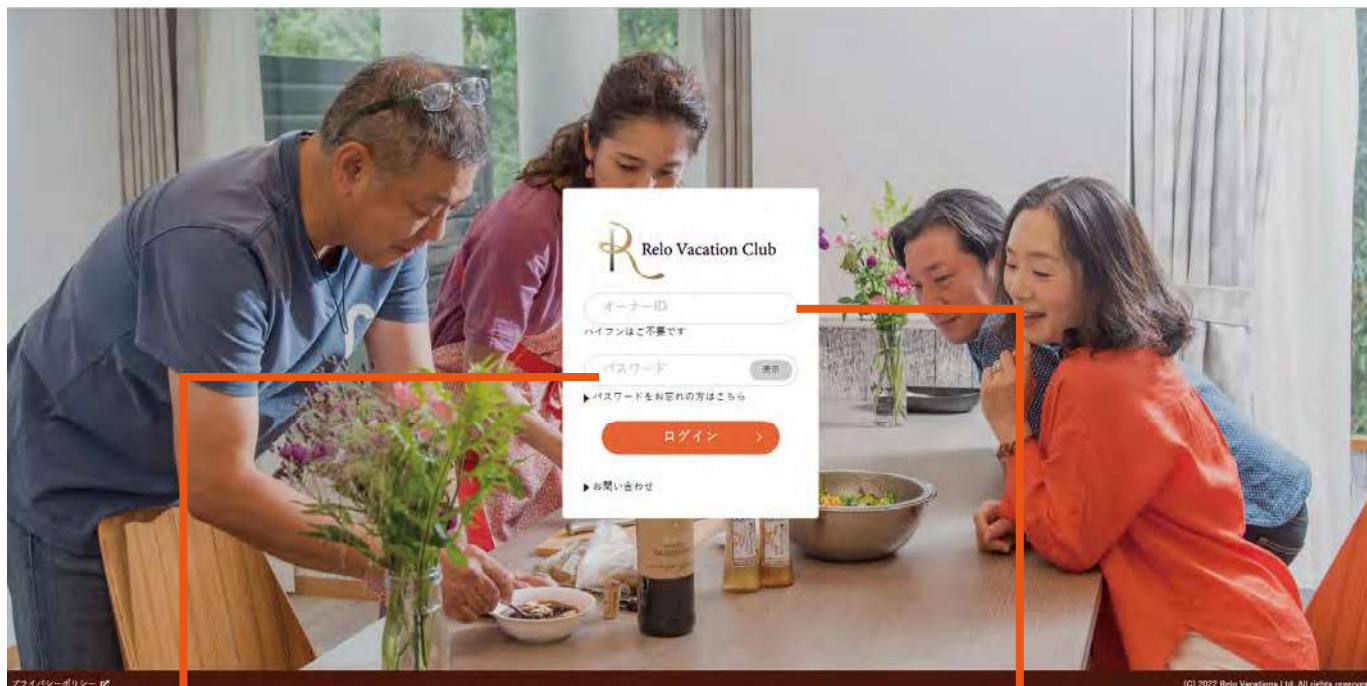
オーナーズサイト
利用ガイド



オーナーズサイト 利用ガイド

Contents

ログイン	2
はじめてご利用の方へ	3
オーナー情報	4
トップページ	6
新規予約・空室検索	10
予約一覧	16
キャンセル待ち	18
予約の確認・変更	19
キャンセル方法	21
ポイント履歴参照	22
お問い合わせ	23
スマートフォン版トップページ	24
オーナーズサイトでできること	26
よくある質問	27



オーナー ID：会員証に記載のある 10桁の番号

パスワード：●●●●●●●● （初期設定はご登録電話番号）

※どちらもハイフンの入力は不要。半角数字でご入力ください。

※ ID 番号をお忘れの方

⇒ オーナーズデスクへお電話にてお問い合わせください。

※ パスワードをお忘れの方

- ・メールアドレスのご登録をされている場合

⇒ [▶パスワードをお忘れの方はこちら](#)より必須事項をご記入ください。

メールが届きますので、そちらに従って再設定をお願いいたします。

- ・メールアドレスのご登録をされていない、または不明の場合

⇒ ログインボタンの下部 [▶お問い合わせ](#)よりご連絡ください。

ログイン後、パスワードの変更をお願いいたします。

【パスワードの変更方法】

▷ 仮パスワードでログインされた場合

⇒ トップページに下記メッセージが表示されます。案内に沿って、ご変更をお願いいたします。

仮パスワードでの運用中です。速やかにパスワードを変更して下さい。
変更は [こちら](#) よりお願いいたします。

▷ 再度パスワードを変更する場合

画面左側メニューの「オーナー情報」ページへ

画面下部パスワード変更より案内に沿ってご変更をお願いいたします。

※ セキュリティ強化のため、仮パスワードからの変更を推奨いたします。

パスワードは 半角の英大文字、英小文字、数字 を

3 種類以上の組み合わせで 8 文字以上で設定してください。

画面左側のメニューバーから「オーナー情報」にすすむと、以下のような表示になります。

The screenshot shows the 'オーナー情報' (Owner Information) page. The left sidebar contains navigation links such as 'トップページ', '新規予約・空室検索', and 'オーナー情報'. The main content area is divided into four sections, each highlighted with a numbered callout:

- 1 オーナー情報**: A table containing personal and contact details.

オーナーID	123456789
オーナー資格取得日	2022/08/17
ご契約	利用権
オーナー名	ポイントバケーション 太郎様
オーナーカナ	ポイントバケーション タロウ
オーナー役職・氏名(法人のみ)	
ご契約住所	〒160-0022 東京都新宿区新宿
ご契約連絡先	TEL1 0570007339 番電 TEL2 Fax メールアドレス1 owners@relo.jp メールアドレス2 メールアドレス3 メールアドレス4
生年月日または設立年月日	
クレジットカード登録 (SMBC連携許諾ステータス)	未登録
- 2 銀行の情報**: A table containing banking details.

銀行名	三菱UFJ銀行
支店名	新宿支店
口座種別	普通
口座番号	1120052
口座名義	株式会社リロバケーションズ
口座名義(カナ)	リロバケーションズ
- 3 ご家族の情報**: A table listing family members.

氏名	続柄	生年月日	年齢	結婚記念日
ポイントバケーション 花子	配偶者	1975/01/01	47歳	
ポイントバケーション 次郎	子供	2000/12/31	21歳	
- 4 ペットの情報**: A table listing pet information.

おなまえ	種類	生年月日	体高	狂犬病有効期限	ワクチン有効期限
リロオ	犬	2020/09/01	25cm	2023/03/31	2022/12/31

At the bottom of the page, there are buttons for 'オーナー情報変更' and 'パスワード変更', along with a disclaimer: '※記載内容に不明な点またはご変更がございましたらポイントバケーションオーナーズデスクまでお問い合わせください。 ※パスワードはオーナー様ご自身の変更が可能となりました。 オーナー様ご自身で管理していただきますようお願いいたします。定期的にご変更くださいますようお願いいたします。'

1 オーナー情報

画面下部 [オーナー情報変更](#) をクリック後、ご登録電話番号・メールアドレスのご変更が可能です。

ポイントバケーション 太郎様の登録されている内容の確認、パスワードの変更等ができます。

オーナーID	123456789	契約時に発行されたID
オーナー資格取得日	2022/08/17	会員証が発行された日
ご契約	利用種	ご契約内容
オーナー名	ポイントバケーション 太郎様	ご契約者名・ご契約法人名
オーナーカナ	ポイントバケーション タロウ	
オーナー役職・氏名(法人のみ)		代表者様の氏名
ご契約住所	〒160-0022 東京都新宿区新宿	ご契約時にご登録された住所
ご契約連絡先	TEL1 0570007339 自宅 TEL2 Fax メールアドレス1 v.owners@relo.jp メールアドレス2 メールアドレス3 メールアドレス4	ご契約時にご登録されたお電話番号 ご契約時にご登録されたメールアドレス
生年月日または設立年月日	1965/10/25	ご契約者様の生年月日・ご契約法人様の設立年月日
クレジットカード登録 (SMBC連携許諾ステータス)	未登録	※ポイントバケーションのオーナー様は、現時点ではご登録できません。 ご了承ください

2 銀行の情報

銀行名	三菱UFJ銀行	} ご契約時にご登録いただいた銀行口座情報
支店名	新宿支店	
口座種別	普通	
口座番号	1120052	
口座名義	株式会社リロバケーションズ	
口座名義(カナ)	リロバケーションズ	

3 ご家族の情報

画面下部 [オーナー情報変更](#) をクリック後 [ご家族の追加](#) よりご登録ください。(氏名・続柄は必須項目)

氏名	続柄	生年月日	年齢	結婚記念日
ポイントバケーション 花子	配偶者	1975/01/01	47歳	年/月/日 <input type="text"/>
ポイントバケーション 次郎	子供	2000/12/31	21歳	年/月/日 <input type="text"/>
<input type="text"/>	未選択	年/月/日 <input type="text"/>		年/月/日 <input type="text"/>

ご家族情報をご登録ください

4 ペットの情報

画面下部 [オーナー情報変更](#) をクリック後 [ペットの追加](#) よりご登録ください。(おなまえ・種類は必須項目)

おなまえ	種類	生年月日	体高	狂犬病有効期限	ワクチン有効期限
リロタ	トイプードル	2020/09/01	25cm	2023/03/31	2022/12/31
<input type="text"/>	<input type="text"/>	年/月/日 <input type="text"/>			

ペット情報をご登録ください

※体高・狂犬病・ワクチンはオーナーズデスクにてご入力いたします

1 Relo Vacation Club

オーナーズサイト


いらっしゃいませ
ポイントバケーション 太郎様

残ポイントは 41 ポイントです
[ログアウト]

- ★ トップページ
- 🔍 新規予約・空室検索
- 📄 予約の一覧・変更
- 👤 オーナー情報
- 📄 ポイント履歴参照
- 📧 お問い合わせ
- 📅 ポイントカレンダー (2022-2023)

Stayle 予約も、お申し込みも、お電話03-6379-1607

クラブ施設のご案内



2 新規予約・空室検索

※パスワードでの運用中です。適宜かにパスワードを変更して下さい。
※変更はこちらよりお問い合わせ下さい。

🔍 条件から探す

宿泊地

こだわり条件

1ヶ月までおまれる部屋(1)	1年以上おまれる部屋(0)
100㎡以上の部屋(2)	コンドミニアムタイプの部屋(1)
鍵付レストランのある部屋(0)	ペットと暮らせる部屋(0)

通常ポイントのご予約は3か月先まで、ポイント1.5倍予約は5か月先まで可能です。

[検索](#)

3 予約情報 (直近3件)

予約No.	予約No.	予約No.
PT221100139	PT221100140	PT221100141
ステータス 予約完了	ステータス WEB予約	ステータス WEB予約
期間 2022/11/10~2022/11/11 (1泊)	期間 2022/12/01~2022/12/02 (1泊)	期間 2022/12/15~2022/12/16 (1泊)
人数 2人	人数 2人	人数 1人
施設名 ポイントバケーション箱根	施設名 ポイントバケーション那須	施設名 わんさ LAND TATEYAMA

[予約一覧・変更](#)

4 オーナー情報

オーナーID 123456789	残ポイント 41ポイント
氏名 ポイントバケーション 太郎様	住所 東京都新宿区新宿

[ポイント履歴参照](#) [オーナー情報変更](#)

5 オーナーズデスクからのお知らせ

- ▶11/1 オーナーズデスク ご案内③
- ▶11/1 オーナーズデスク ご案内②
- ▶11/1 オーナーズデスク ご案内①

[過去ののお知らせを全て見る](#)



1 メニューバーについて

The image shows a screenshot of the Relo Vacation Club owner's site. At the top left is the Relo Vacation Club logo. Below it is a dark red banner with the text "オーナーズサイト". The main content area displays a personalized greeting: "いらっしゃいませ ポイントバケーション 太郎様" (Welcome to Points Vacation, Mr. Taro). Below the greeting, it shows "残ポイントは 0 ポイントです" (Remaining points are 0 points) and a "[ログアウト]" (Logout) button. A vertical menu on the left side contains several items, each with an icon and a label. Blue lines connect these menu items to explanatory text on the right. At the bottom of the menu area is a "Stayle" logo with the tagline "リゾートも、休日も、思いのままのスタイルで" (Resort, holidays, and weekends, in your own style) and a button for "クラブ施設のご案内" (Club facilities information) with an external link icon. A blue line connects this button to the URL "https://stayle.jp".

オーナー（ご契約者）様のお名前

現在の残ポイント

ここから、ログアウトできます

左のページが表示されます

新規予約・空室検索の確認ができます

予約の検索・一覧から、変更やキャンセルなどができます

オーナー様情報・銀行情報・ご家族の情報・ペットの情報等の確認が可能です（一部変更も可能です）

利用したポイント・発行されたポイントの確認、前倒し発行申請が可能です

予約、施設設備・周辺情報、ペット、ポイントID・パスワード、ポイントアップグレード等のお問い合わせができます

施設別のポイントをご確認いただけます

クラブ施設などの詳細情報サイト「Stayle」へ <https://stayle.jp>

2 新規予約・空室検索ができます（詳しくはP10をご参照ください）

新規予約・空室検索

Q 条件から探す

宿泊地

お選びください

こだわり条件

～6名まで泊まれる部屋[8]

8名以上で泊まれる部屋[5]

100㎡以上の広い部屋[3]

コンドミニアムタイプのお部屋[1]

館内レストランがあるお部屋[4]

ペットと泊まれるお部屋[15]

通常ポイントのご予約は3カ月先まで、ポイント1.5倍予約は5カ月先まで可能です。

検索

エリアから検索が可能です

選択されない場合は 全施設の空室検索が可能です

Q 条件から探す

宿泊地

お選びください

こだわり条件

お選びください

北海道・東北[3]

関東[11]

甲信越[5]

中部・北陸[6]

関西[12]

中国・四国[3]

九州・沖縄[4]

海外[2]

こだわりの条件から検索が可能です

選択されない場合は 全部屋タイプの空室検索が可能です

3 予約情報の内容の確認ができます

予約情報

★直近の3件が表示されます

予約No.	PI221000202	予約No.	PI221000206
ステータス	WEB予約	ステータス	WEB予約
期間	2022/10/15～2022/10/16 (1泊)	期間	2023/01/20～2023/01/25 (5泊)
人数	4人	人数	6人
施設名	ポイントバケーション軽井沢	施設名	ポイントバケーション軽井沢

予約一覧・変更

このボタンから、予約の変更ページへ移動します

4

ご契約の際、ご登録されたオーナー様の情報がご確認できます

オーナー情報

オーナーID	123456789	残ポイント	0ポイント
氏名	ポイントバケーション 太郎 様	住所	東京都新宿区新宿

ポイント履歴参照 >

オーナー情報変更 >

ポイントの利用履歴等が確認できる
ページへ移動します

上記以外のオーナー様情報を変更できるページへ移動します

5

オーナー様へのお知らせをここでご確認いただけます

オーナーズデスクからのお知らせ

▶ 5/1	オーナーズデスクテストからのご案内
過去のお知らせを全て見る	

過去のお知らせもここからご確認いただけます

新規予約 空室検索

施設検索

1. メニューバーから「新規予約・空室検索」に進むと、以下のような表示になります。



2. 施設を決定します。

左のメニューから詳細な検索が可能です。

トップページにてご選択されている場合、「宿泊地」「こだわり条件」に該当する施設が一覧に表示されます。



1 宿泊条件入力

パソコンの場合：画面左側で入力へ進む

スマートフォンの場合：画面上部の **絞り込み** をタップ

1. 利用日の入力（検索初期値は 未指定）

- ① ご希望日が確定している場合画面左側 日付未指定のチェックをはずす
- ② その後 をクリック
- ③ カレンダーが表示されたら
 - ・チェックイン日（宿泊開始日）
 - ・チェックアウト日（ご精算・お帰りいただく日）の順に選択して、OKをクリック

※月の変更方法

もしくは をクリック



2. 宿泊地の選択（すでにこだわり条件を入力している場合は選択済み）

ご希望の宿泊エリアが確定している場合はプルダウンより選択する

エリア名[0]の場合 ⇒ 条件に合う施設なし

エリア名[3]の場合 ⇒ 条件に合った3施設あり



3. こだわり検索

条件で絞り込む（任意）

施設名や施設の特徴を選択し絞り込むことも可能

施設の特徴	お部屋の特色	ペットと泊まれる施設
館内エレベーター[16]	~6名まで泊まれる部屋[7]	ドッグランがある[10]
温泉[12]	8名以上で泊まれる部屋[5]	大型犬OK[12]
Wi-Fi完備[21]	100㎡以上の広い部屋[2]	5匹まで泊まれる[1]
	コンドミニアムタイプのお部屋[0]	ペットと泊まれるお部屋[17]
	館内レストランがあるお部屋[5]	
	ペットと泊まれるお部屋[17]	

※ご希望された希望のエリアに上記条件を満たすものが無い場合は薄いグレーで表示されます

4. 施設・部屋タイプ選択

2の入力を完了すると、絞り込まれた施設情報と併せて空室状況が表示される。

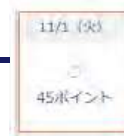


※①で泊数を2泊にした場合は、
2泊分のポイント数の表示となる

5. 予約に進む

- ① ご希望の日程・お部屋タイプを確認しクリック
- ② 画面下部 カレンダーの表示を確認

D タイプ選択



- ③ 泊数を変更される場合は 泊 で選択

※泊数分のポイント表示

2泊の場合は①で選択したチェックイン日からの2泊分のポイント数の表示となる

- ④ チェックイン希望日（宿泊開始希望日）をクリック



- ⑤ 宿泊人数の入力

宿泊人数	
大人（男性）	<input type="text" value="1"/> 名
大人（女性）	<input type="text" value="0"/> 名
こども（6歳～12歳）	<input type="text" value="0"/> 名
幼児（5歳以下）	<input type="text" value="0"/> 名
ペット	<input type="text" value="0"/> 頭

※ご宿泊人数の初期値は【0】
半角数字にて入力

6. 部屋数の変更（任意）

部屋数を増やしたい場合は希望のタイプの部屋数を変更し **部屋数の変更** をクリック

※ボタンをクリックしなければ、部屋数は変更されません。

7. 宿泊施設情報

宿泊施設名	ワークスイート箱根
利用日	2022/11/01～2022/11/02 (1泊)
ご利用ポイント	48 ポイント

※ご利用ポイント

3か月先を超える予約の場合、1.5倍のポイント表示

8. お客様情報入力

① チェックイン時刻を選択

チェックイン時刻	必須	15 : 00	施設によりフロント営業時間が異なります。ご到着が20:00を過ぎる際は当日ご来館施設までご連絡くださいませ。
----------	----	---------	--

② 利用交通手段を選択

利用交通手段	必須	選択してください
--------	----	----------

③ ご宿泊者様名の登録

お名前（漢字）	必須	リロタ 太郎
お名前（カナ）	必須	リロタ タロウ
性別・年齢	任意	<input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性 60 歳
続柄	必須	本人

1人目はご宿泊代表者様として必須入力項目。

※初期設定として、オーナー様名が自動入力されます。

2人目以降は任意

家族の情報を呼び出す をクリックすると

「オーナー情報」で登録した情報を選択するだけで、入力完了！

オーナー情報でペット数を1以上にしている場合は

ペットの情報を呼び出す をクリックすると

「オーナー情報」で登録した情報を選択するだけで、入力完了！

④ 宿泊者情報

ご案内電話番号	任意	0120-123456789	ご案内メールアドレス	任意	
氏名	必須	リロタ 太郎 (漢字)	フリガナ	リロタ タロウ	
郵便番号	必須	110-0002			
郵便番号	必須	東京都			
市区町村	必須	中央区			
字番等	必須	1-1-1			
ビル名等・階名	任意				
TEL1	任意	03-1234-5678	種別	任意	
TEL2	任意		種別	任意	
ご案内メールアドレス	任意				
備考・連絡事項	任意				

初期値：オーナー様の契約住所

通知先住所を設定されている場合はその住所

※緊急時など連絡の取れるお電話番号の入力をお願いいたします。

ご契約者様以外の方のご利用の場合は
必須項目の情報変更をお願いいたします

⑤ 宿泊施設情報

宿泊施設名	ヴァークスイート箱根
利用日	2022/11/01～2022/11/02 (1泊)
ご利用ポイント	48 ポイント

※ご利用ポイント

3か月先を超える予約の場合、1.5倍のポイント表示

⑥ 料金明細確認

費目	数量	単価	料金
施設利用料金	1	8,800	8,800
ペット料金	1	3,300	3,300
		合計	12,100

施設利用料やペット利用料などの金額確認

⑦ オプションの選択

オプションの追加 ▶ をクリックするとオプション選択画面が表示される

▼以下よりオプションをご選択ください。

- 貸切温泉
- 加湿器
- カラオケ・麻雀・卓球
- バーベキューセット

※バーベキューなど組数限定の共有部は

リクエスト予約です。予約状況を確認の上、ご連絡いたします

⑧ ①～⑦の入力が完了したら、次へ ▶ をクリック

⑨ キャンセル待ちの登録

ご予約情報を入力中は、お部屋の確保はできていません。

予約処理中に空室が無くなっていった場合、キャンセル待ち予約として登録する。

空室が無くなっていて、キャンセル待ちを希望される場合はにチェックを入れ 予約を完了する ▶ をクリック

【予約可能期間・予約受付時間】

▷ 通常ポイントでのご予約の場合

当日～3ヶ月先までのご予約が可能

AM0:00～24時間可能 ※当日予約の場合は、当日18時までの受付です

(例) 4月1日の場合 ⇒ 7月1日までの予約が可能

4月1日～6月30日のご予約は24時間可能

7月1日のご予約は4月1日AM0:00より受付開始

2月28日の場合 ⇒ 5月31日までの予約が可能

2月28日～5月27日のご予約は24時間可能

5月28日～5月31日のご予約は2月28日AM0:00より受付開始

⑩ 予約内容確認

ご入力情報に誤りがないか確認し、[予約を完了する](#) をクリック。

☑【キャンセル待ち登録にチェックを入れた場合】

[予約を完了する](#) をクリック後、
下記ページ表示を以てご予約完了！

ご予約ありがとうございました。

ご予約ありがとうございます。当日はお気をつけてご来館くださいませ。

キャンセルポリシーのご案内

< 通常ポイント予約のキャンセル >
 ご宿泊日の3週間を切ったキャンセル：予約ポイントの20%
 ご宿泊日の2週間を切ったキャンセル：予約ポイントの50%
 ご宿泊日の1週間を切ったキャンセル：予約ポイントの100%

< 1.5倍先行予約のキャンセル >
 ご宿泊日の3ヶ月+1日を切ったキャンセル：加算分+予約ポイントの20%
 ご宿泊日の3週間を切ったキャンセル：加算分+予約ポイントの20%
 ご宿泊日の2週間を切ったキャンセル：加算分+予約ポイントの50%
 ご宿泊日の1週間を切ったキャンセル：予約ポイントの100%

がキャンセルポイントとしてご返還いたしかねますので、ご注意ください。

ご案内(必読)

お申込みいただきましたご予約内容でございます。
 詳細は予約一覧・変更よりご確認くださいませ。

[予約を完了する](#) をクリック後、空室がなく
予約できなかった場合は、
下記表示を以てキャンセル待ち登録完了。
空室が出次第、オーナーズデスクより
ご連絡いたします。

キャンセル待ち予約を承りました。

キャンセル待ちを承りました。空室が出次第、登録メールへご連絡いたします。

ご案内(必読)

キャンセル待ち申し込みいただきました登録内容でございます。
 詳細は予約一覧・変更よりご確認くださいませ。

代表者氏名	ポイントバケーション 太郎
宿泊施設名	ポイントバケーション 都庁
利用日	2022/12/01~2022/12/02 (1泊)
利用予定ポイント	13 ポイント
部屋タイプ	S1 タイプ(1室)

[トップページに戻る](#)

☐【キャンセル待ち登録にチェックを入れない場合】

[予約を完了する](#) をクリック後、空室がなく予約できなかった場合は、下記ページが表示されます。
青字の「こちら」をクリックして再度お手続きをお願いいたします。

下記のエラーが発生しました。
[こちら](#) から再度お手続きをお願いいたします。
 利用日2022/12/01、部屋タイプ S タイプ、残室がありません。

▷ 1.5倍消化ポイントでのご予約の場合

3ヶ月を超えて5ヶ月先までのご予約が可能

AM0:00~24時間可能

(例) 4月1日の場合 ⇒ 7月2日~9月1日までの予約が可能

7月2日~8月31日のご予約は24時間可能

9月1日のご予約は4月1日AM0:00より受付開始

2月28日の場合 ⇒ 6月1日~7月31日までの予約が可能

6月1日~7月27日のご予約は24時間可能

7月28日~7月31日のご予約は2月28日AM0:00より受付開始

予約一覧

メニューバーから「予約の一覧・変更」にすすむと、以下のような表示になります。

予約一覧

トップページ > 予約一覧

1

検索条件

予約No.

施設名

期間
2022/11/03 ~ 年/月/日

※期間を過去日にすれば過去の予約が参照できます

ステータス
未指定

検索

2

予約一覧

1 3件中1~3件

No.	予約No.	施設名	宿泊者名	期間	人数	ステータス	メール再送信	取消はコチラ
1	PT221100002	グアークスイート箱根	ポイントパケーション 太郎様	2022/12/01~2022/12/02	2人	WEB予約	送信	取消
2	PT221100003	ポイントパケーション有馬	ポイントパケーション 太郎様	2022/12/15~2022/12/16	2人	予約完了	送信	取消
3	PT221100004	ポイントパケーション沖縄	ポイントパケーション 太郎様	2022/12/30~2022/12/31	2人	キャンセル	送信	取消

◀ご予約取消の場合は、ご予約一覧右側の「取消」ボタンを押してください。▶

◀キャンセル待ち取消の場合は、ご予約一覧右側の「取消」ボタンを押してください。▶

キャンセルポリシーのご案内

◀通常ポイントのご予約の場合▶

- 3週を切ったキャンセル：予約ポイントの20%
- 2週を切ったキャンセル：予約ポイントの50%
- 1週を切ったキャンセル：予約ポイントの100%

◀ポイント消化1.5倍予約の場合▶

- 3か月+1日を切ったキャンセル：予約時の加算分
- 3週を切ったキャンセル：予約時の加算分+予約ポイントの20%
- 2週を切ったキャンセル：予約時の加算分+予約ポイントの50%
- 1週を切ったキャンセル：予約ポイントの100%

※Lクラス・タイムシェア・占有日は各種ご契約書をご確認ください。

1

予約履歴を検索することができます

検索条件

予約No.
 — 予約確定時に発行される番号

施設名
 — ご予約された施設名

期間
 ~ — ご予約の日程
※期間を過去日にすれば過去の予約が参照できます

ステータス
 — 現在の予約の状態

ステータス

未指定

未指定

WEB予約

予約完了

宿泊完了

キャンセル待ち

空室ご案内中

確定待ち

インターネットより予約を入れた状態

案内メール通知済みのご予約

過去ご宿泊分のご予約

キャンセル待ち希望をご登録している状態

キャンセル待ちに空室がでてご案内している状態

所有権オーナー様限定のステータスです

2

一覧から内容の詳細・メール再送・取消の操作をおこなえます

予約一覧

1 3件中1~3件

No.	予約No.	施設名	宿泊者名	期間	人数	ステータス	メール再送信	取消はコチラ
1	PT221100002	ブアークスイート箱根	ポイントパケーション 太郎様	2022/12/01~2022/12/02	2人	WEB予約	送信 >	取消 >
2	PT221100003	ポイントパケーション有馬	ポイントパケーション 太郎様	2022/12/15~2022/12/16	2人	予約完了	送信 >	取消 >
3	PT221100004	ポイントパケーション沖繩	ポイントパケーション 太郎様	2022/12/30~2022/12/31	2人	キャンセル	送信 >	取消

※ご予約取消の場合は、ご予約一覧右側の「取消」ボタンを押してください。※

※キャンセル待ち取消の場合は、ご予約一覧右側の「取消」ボタンを押してください。※

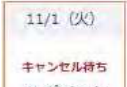
こちらから、予約内容の詳細をご確認いただけます

オレンジの「取消」状態であればこの予約のキャンセルが可能です

メールを紛失した場合、予約内容を再度メールでお知らせいたします

キャンセル待ち

キャンセル待ちの登録

- ①  すでに満室の場合、カレンダーにキャンセル待ちの文字が表示されるので、ここをクリック

- ② カレンダーの表示を確認



日	月	火	水	木	金	土
		1 キャンセル待ち 35ポイント	2 キャンセル待ち 40ポイント	3 ○	4 ○	5 ○
6 キャンセル待ち 46ポイント	7 キャンセル待ち 35ポイント	8 キャンセル待ち 35ポイント	9 キャンセル待ち 35ポイント	10 キャンセル待ち 35ポイント	11 キャンセル待ち 40ポイント	12 ○
13 ○	14 キャンセル待ち 31ポイント	15 キャンセル待ち 31ポイント	16 キャンセル待ち 21ポイント	17 キャンセル待ち 31ポイント	18 キャンセル待ち 36ポイント	19 キャンセル待ち 45ポイント
20 キャンセル待ち 25ポイント	21 ○	22 ○	23 ○	24 ○	25 ○	26 ○
27 キャンセル待ち 25ポイント	28 キャンセル待ち 18ポイント	29 キャンセル待ち 18ポイント	30 ○			


※ ①で選択した泊数分のポイント表示
2泊の場合は
2泊分のポイント数の表示

- ③ 宿泊施設情報を確認

宿泊施設名	ブークスィート権様
利用日	2022/11/01～2022/11/02 (1泊)

- ④ ご宿泊予定人数（ペット数）の入力

大人(男性)	必須	1	名
大人(女性)	必須	0	名
子ども (4～12歳)	必須	0	名
幼児 (3歳以下)	必須	0	名
ペット	必須	0	頭

- ⑤ 入力が完了したら  をクリックして送信下記ページ表示を以てご登録完了

キャンセル待ち予約を承りました。

キャンセル待ちを承りました。空室が出次第、登録メールへご連絡いたします。

ご案内(必須)

キャンセル待ち申し込みましたご登録内容でございます。
詳細は予約一覧・変更よりご確認ください。


代表者氏名	ポイントバケーション 支那
宿泊施設名	ポイントバケーション 那覇
利用日	2022/12/01～2022/12/02 (1泊)
利用予定ポイント	43ポイント
部屋タイプ	S1タイプ×1室



※ 2部屋以上のキャンセル待ちの場合は、ご希望のお部屋すべてに空室が出た場合のみご連絡いたします
※ 予約確定後に人数やペット頭数の変更が可能です

予約の確認・変更

パソコン画面の場合：メニューバーから「予約の一覧・変更」をクリック

スマートフォンの場合：画面右上  のメニューバーから「予約の一覧・変更」をタップ

予約一覧

1 3件中1~3件

No.	予約No.	施設名	宿泊者名	期間	人数	ステータス	メール再送信	取消はコチラ
1	PT221100002	ツァーグスイート 箱根	ポイントパケーション 太郎 様	2022/12/01~2022/12/02	2人	WEB予約	送信	取消
2	PT221100003	ポイントパケーション 有馬	ポイントパケーション 太郎 様	2022/12/15~2022/12/16	2人	予約完了	送信	取消
3	PT221100004	ポイントパケーション 沖縄	ポイントパケーション 太郎 様	2022/12/30~2022/12/31	2人	キャンセル	送信	取消

予約内容確認

予約番号をクリックし、 [予約詳細](#) で施設情報や内容詳細の確認ができる

予約内容変更

[予約詳細](#) の下部 [予約変更](#) から変更可能

・泊数変更

ご宿泊日数を増やす場合のみ変更が可能。

チェックイン日・宿泊数 [必須](#) 2022/11/01から 泊

※チェックイン日を変更、宿泊日数を減らす変更はできません
変更希望の場合はオーナーズデスクまでご連絡ください

・人数変更

人数変更

大人（男性）	<input type="text" value="2"/> 名
大人（女性）	<input type="text" value="0"/> 名
こども（6歳～12歳）	<input type="text" value="0"/> 名
幼児（5歳以下）	<input type="text" value="0"/> 名
ベット	<input type="text" value="1"/> 頭

ご宿泊人数の変更が可能。

入力変更後 [人数変更](#) をクリック

※ボタンをクリックしなければ、人数は変更されません。

・部屋タイプ追加

Dタイプ追加	<input type="text" value="0"/>	室
DSタイプ	<input type="text" value="0"/>	室
Ddタイプ	<input type="text" value="0"/>	室
Sタイプ	<input type="text" value="0"/>	室

部屋タイプの追加はこちらの室数選択で可能

入力変更後、 **部屋の追加** をクリック

※ボタンをクリックしなければ、部屋数は変更されません。

希望の部屋タイプが埋まっていたら、下記のような表示となります。
P18キャンセル待ち登録へお進みください。

下記のエラーが発生しました。
こちら から再度お手続きをお願いいたします。
利用日2022/12/01、部屋タイプ G タイプ、残室がありません。

・宿泊者名変更

お名前（漢字）	必須	<input type="text" value="リロタ 三郎"/>
お名前（カナ）	必須	<input type="text" value="リロタ サブロウ"/>
性別・年齢	任意	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性 <input type="text" value=""/> 歳
続柄	必須	<input type="text" value="続柄"/>

宿泊代表者様に変更となった場合は
氏名・カナ・続柄を変更してください

・宿泊者情報

ご案内書送付先	任意	<input type="checkbox"/>
氏名	必須	<input type="text"/>
郵便番号	必須	<input type="text"/>
都道府県	必須	<input type="text"/>
市区町村	必須	<input type="text"/>
字番地	必須	<input type="text"/>
ビル名等・宛名	任意	<input type="text"/>
TEL1	必須	<input type="text"/>

宿泊代表者様名を変更された場合は、併せてこちらの
宿泊者情報のご入力をご変更してください

※緊急時など連絡の取れるお電話番号の入力をお願いいたします。

ご変更内容のご入力完了後、画面下部にある **予約変更確認** をクリック

キャンセル方法

1. メニューバーから「予約の一覧・変更」をクリック

予約一覧 を確認

2. キャンセルを希望する予約の一番右 **取消** をクリック

No.	予約No.	施設名	宿泊者名	期間	人数	ステータス	メール再送信	取消はコチラ
1	PT221100139	ポイントパケーション箱根	ポイントパケーション 太郎 様	2022/11/10~2022/11/11	6人	予約完了	送信	取消

3. **予約取消** ページに変わる

キャンセルポリシーに基づき20ポイントが返還できません。
内容をご確認のうえ、取消を行ってください。

ご利用ポイントはご返還いたします。内容をご確認のうえ、取消を行ってください。

キャンセルポイントにかかわる
ご案内が記載されています

宿泊施設情報の **施設・宿泊日** を必ず確認してください。

予約No.	PT221100139
ステータス	予約完了
宿泊施設名	ポイントパケーション箱根
利用日	2022/11/10~2022/11/11 (1泊)
ご利用ポイント	20 ポイント

4. ページ下部 **取消を完了する** をクリック

5. **予約取消完了** ページに変わる

予約の取消が完了しました。 の表示をもって、キャンセル完了

6. 予約の一覧 / 変更ページより

予約一覧 でステータスがキャンセルになったことを確認

No.	予約No.	施設名	宿泊者名	期間	人数	ステータス	メール再送信	取消はコチラ
1	PT221100139	ポイントパケーション箱根	ポイントパケーション 太郎 様	2022/11/10~2022/11/11	6人	キャンセル	送信	取消

ポイント履歴参照

メニューバーから「ポイント履歴参照」にすすむと、以下のような表示になります。

ポイント履歴参照

1 全て表示 利用のみを表示 給付のみを表示

1 4件中1~4件

No.	年度	取扱日	予約No.	種別内容	利用/発行ポイント	内容	有効期限
1	2022	2022/10/11	PT221000206	予約	-230	宿泊日:2023/01/20 軽井沢 5泊	
2	2022	2022/10/11	PT221000203	予約	0	宿泊日:2023/02/04 軽井沢 4泊	
3	2022	2022/10/11	PT221000202	予約	-99	宿泊日:2022/10/15 軽井沢 1泊	
4	2022	2022/05/09		ポイント取得	800	利用権	2023/06/08

2 前倒しポイント発行依頼

No.	契約名	
1	利用権	前倒しポイント発行依頼 >

※ポイントについてご不明点のお問い合わせはポイントパッケージオーナーズデスクまでお願いします

1 ポイント履歴

● 全て表示 利用のみを表示 給付のみを表示

1 4件中1~4件

給付されたポイント

ご利用いただいたポイント

No.	年度	取扱日	予約No.	種別内容	利用/発行ポイント	内容	有効期限
1	2022	2022/10/11	PT221000206	予約	-230	宿泊日:2023/01/20 軽井沢 5泊	
2	2022	2022/10/11	PT221000203	予約	0	宿泊日:2023/02/04 軽井沢 4泊	
3	2022	2022/10/11	PT221000202	予約	-99	宿泊日:2022/10/15 軽井沢 1泊	
4	2022	2022/05/09		ポイント取得	800	利用権	2023/06/08

2 ポイントの前倒し依頼が可能です

前倒しポイント発行依頼

No.	契約名	
1	利用権	前倒しポイント発行依頼 >

ボタンがグレーになっている場合は、すでに翌年度ポイントを前倒し発行済みです

【前倒しポイント発行依頼】

ステップ1 ポイント履歴参照のページ下部 [前倒しポイント発行依頼](#) をクリック

ステップ2 ポイント発行希望日を入力し、

[申請](#) をクリック



ステップ3 オーナーズデスクで申請を確認次第、オーナーズサイトトップページに年会費請求書PDFが掲載される

[年会費 請求書PDFはこちらダウンロード](#)

※入金確認が完了次第、オーナーズサイト上の請求書の掲載は取り下げられます。

ステップ4 発行希望日にポイント発行

※ポイントご希望日午前9時までにポイントが発行されていない場合は

システムエラーの可能性がございます。オーナーズデスクまでお問い合わせくださいませ。

お問い合わせ

メニューバーから「お問い合わせ」にすすむと、以下のような表示になります。



※通常、翌営業日中にご返信させていただきます。

ただし、混雑状況によりご返信をお待たせする場合がございます。予めご了承ください。

※このページから、ご予約・日程変更・部屋タイプ変更・施設変更はできません。

スマートフォン版 トップページ



ここをクリックするとメニューが表示されます

オーナー（ご契約者）様のお名前
現在の残ポイント

ここから、ログアウトできます



機能は PC 版と同様です
★使い方の詳細は P10 をご参照ください



機能は PC 版と同様です
★使い方の詳細は P16 をご参照ください



機能は PC 版と同様です
★使い方の詳細は P4 をご参照ください



機能は PC 版と同様に、
オーナー様へのお知らせをここで確認いただけます

メニューバーについて



各メニューの機能は PC 版と同様です
★詳細は P7 をご参照ください

1. 登録情報の確認変更

確認できること	変更できること
<ul style="list-style-type: none">● オーナー情報● 銀行情報● ご家族情報● ペット情報	<ul style="list-style-type: none">● 電話番号● メールアドレス● ご家族の新規情報登録● ペットの新規情報登録

2. ポイントの確認

- ご利用したポイント数
- 給付されたポイント数
- 翌年度ポイント前倒し発行の申請

3. 空室検索

- 宿泊地で検索
- 条件で検索

4. 予約

- 予約
- 予約内容の変更（人数等）
- キャンセル
- キャンセル待ちの登録

5. お問い合わせ

ご登録情報について

- ▷ご登録のお電話番号・メールアドレスを変更したい！ →P5 へ
- ▷お引越しなどによりご契約住所を変更したい！ →オーナーズサイトではできません
ご変更希望の場合は、お問い合わせよりご連絡ください。
書面でのお手続きが必要となりますので、オーナーズデスクより書類を送付いたします。
- ▷銀行情報を変更したい！ →オーナーズサイトではできません
ご変更希望の場合は、お問い合わせよりご連絡ください。
担当部署より口座変更届を送付いたします。
- ▷家族・ペットの情報を変更したい！ →オーナーズサイトではできません
1度ご登録した内容をご変更される場合は、オーナーズデスクまでご連絡ください。

ご予約について

- ▷宿泊人数を変更したい！ →P19 へ
- ▷宿泊日や宿泊日数を変更したい！ →宿泊日数を増やす場合は P19 へ
チェックイン日の変更や宿泊日数を減らす場合はオーナーズサイトではできません。
オーナーズデスクまでご連絡ください。
- ▷ドッグヴィラタイプはペット同伴でなくても利用可能？ →はい、可能です！
P12 へお進みいただき、人数入力のペットを【0頭】にしていただければ
自動的にペット利用料が差し引かれます。
※ご予約をされる場合はご同伴者様の中で、ペットアレルギーをお持ちの方がいないか、
予めご確認ください。
- ▷施設予約ページからオーナーズサイトに戻りたい！
→画面左上のロゴをクリックするとオーナーズサイトトップページに戻れます。



ペットについて

▷ペットが増えたから登録したい！ →ペットの名前・種類・生年月日のご登録は P5 へ
ワンちゃん・ネコちゃんカードの作成ならびに体高・狂犬病やワクチンの有効期限のご登録は、オーナーズデスクにて行っております。お問い合わせよりご連絡ください。

▷ワンちゃんカードの更新をしたい！ →P9 へ

オーナーズデスクからのお知らせ「ペット更新手続き」より
お手続きをお願いいたします。

また、右のQRコードからもお手続きいただけます。



ペット更新
申請フォーム

ポイントについて

▷ポイントの有効期限を知りたい！ →P22 へ

▷ポイントの残ポイント数を知りたい！

→メニューバー（オーナー様名の下）に記載がございます。

予約画面に遷移後は画面右上に表示されます。



▷まだ宿泊していないのに、ポイントが引かれている！ どうして？

→ご予約をいただいた時点で宿泊該当ポイントは一旦お預かりいたします。

無制限にご予約のみを承りますとお部屋の供給バランスが崩れ、提供できるお部屋に影響があるため、先にポイントをお預かりしております。

▷今年はポイントが余りそう。来年に持ち越したい！ →はい、可能です！

ポイント繰り越し手数料として年会費の50%相当が必要です。

ご希望の場合はオーナーズデスクへご連絡ください。

その他のお問い合わせ →P23 へ

オーナーズデスクにて承ります。お気軽にお問い合わせくださいませ。



オーナーズサイトはこちらから

