

# の施設を お得に利用するには？

一般のお客様用の  
お部屋

## 1 リロホテルズ&リゾートの 会員プログラムを活用しよう！

会員登録をしていただき、リロホテルズ&リゾートの公式サイトから直接  
ご宿泊予約をいただくと、**最安値**でご利用いただけます。  
また、ご滞在中は様々な特典が受けられます！

## 2 さらに！ ポイントバケーションの会員様は ゴールドランクメンバー！



### Gold 特典を一部ご紹介！

★1泊2食付プランご利用の場合

ワンちゃん  
利用料が無料に！

お誕生日特典  
アニバーサリー  
プレートを  
プレゼント！

乾杯ドリンク  
1杯サービス！

ディナー時に  
料理長からの逸品  
プレゼント！

通常、リロホテルズ&リゾート会員は、レギュラーランクからスタートしご利用状況に応じてランクアップ。特典内容もグレードアップしていきます。

しかし、**ポイントバケーション会員様はゴールドランク**からのスタートなので、リロホテルズ&リゾートのホームページから一般のお部屋をご予約いただきますとゴールド特典がご利用いただけます。

※特典内容は施設によって異なります。HPでご確認ください。

[https://relohotels.com/about\\_membership/](https://relohotels.com/about_membership/)

※ポイントを利用してのご滞在は、特典対象外です。予めご了承ください。

## 3 会員登録は無料！

オーナー様ID・オーナー様のお名前・メールアドレスでご登録してください。

1名様のみゴールド会員のご登録が可能です。

※IDとお名前が異なる場合は、ご登録いただけません。

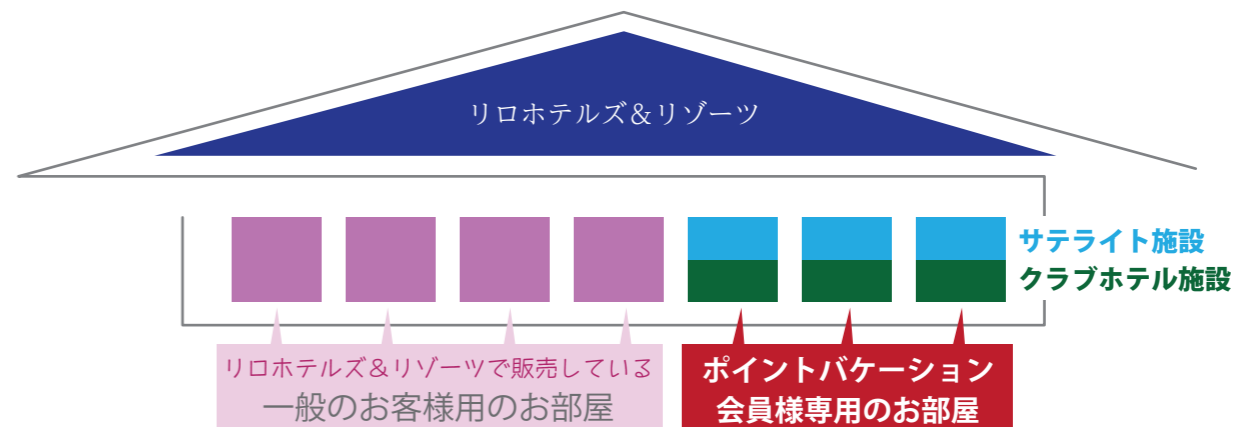
※ご家族様のご登録は、リロホテルズ&リゾートのHPからお願いします。

但し、レギュラー会員としてのご登録となります。



オーナー様のご登録は  
こちらから！

## ポイントバケーションの施設が 一緒になっている？何が違うの？



ポイントを使ってご利用いただけるお部屋には限りがございます。  
一般のお部屋は、ポイントを使用してのご利用はできません。予めご了承ください。

### サテライト施設

- ◆ポイントバケーション専用コンドミニアムタイプ（ミニキッチン付き）のお部屋がございます。
- ◆ポイントで利用が可能です。
- ◆ポイントバケーションのご予約は、オーナーズサイトやオーナーズデスクから。
- ※一般のお客様用のお部屋のご予約は、リロホテルズ&リゾートのホームページからお願いします。

### クラブホテル施設 CHタイプ

- ◆ポイントバケーション専用ホテルタイプのお部屋です。（キッチンなどはございません。）
- ◆ポイントで利用が可能です。
- ◆ポイントバケーションの予約は、オーナーズサイトやオーナーズデスクから。
- ※一般のお客様用のお部屋のご予約は、リロホテルズ&リゾートのホームページからお願いします。

### その他の施設

- ◆ホテルタイプのお部屋がございます。
- ◆ポイントを使ってのご利用はできません。
- ◆予約は、リロホテルズ&リゾートから。



Q ポイントバケーションのお部屋は満室だった。  
でもリロホテルズ&リゾートのHP でみたら空室があった。  
ポイントを使いたいから、オーナーズサイトで予約したいけどできる？



**A** 申し訳ございません、ご予約いただけません  
リロホテルズ&リゾートの施設は、一般のご宿泊者向けですので、オーナー様がポイントを使ってご利用できる部屋は、決められたお部屋のみです。  
ポイントバケーション会員専用のお部屋には限りがございます。一般のお部屋をご利用になる場合は、リロホテルズ&リゾートのホームページよりご予約いただき一般料金でのご宿泊をお願いいたします。

Q 家族全員でリロホテルズ&リゾートの会員登録は、できないの？

**A** 登録できますが、ゴールド会員はポイントバケーション ID をお持ちのオーナー様のみ  
会員登録はメールアドレスをお持ちの方全員可能です。しかし、ゴールド会員となるのは、ポイントバケーションの会員 ID をお持ちの会員様のみです。  
★ご登録は、WEB から。また、必ずメールアドレスが必要となります。



Q ペットは何匹連れて行ける？ネコもいい？

**A** 1～3 頭。施設によって異なります  
頭数やネコの同伴については、施設によって異なります。リロホテルズ&リゾートの公式ホームページにてご案内しておりますのでご確認ください。  
また、ポイントバケーションで発行しているワンちゃん登録カードのご提示、もしくは狂犬病、5 種以上の混合ワクチンの接種証明が必要です。忘れた場合は共有部のご利用ができません。予めご了承ください。



わんちゃんのご旅行



ご登録には  
お時間がかかる  
場合がございます



オーナー ID を  
お持ちの会員様  
ゴールド会員

前ページの QR コード  
からご登録ください



会員様のご家族  
レギュラー会員

リロホテルズ&リゾートの  
ホームページからご登録ください

ご登録後は  
利用料が無料！  
★1泊2食付プラン  
の場合に限ります

Q ゴールド会員特典は、  
ポイントバケーションのお部屋を使うときも受けられるの？

**A** ポイントを使った予約の場合は、対象外です。  
リロホテルズ&リゾートのロイヤリティプログラムですので、ポイントバケーションとしてご利用の場合は対象外となります。



Q 誕生日特典は会員本人じゃなくて、  
家族でもいい？

**A** 会員様のみとなります  
ご登録のゴールド会員様が対象となります。予めご了承ください。



Q 家族などが利用する場合、先に支払いが  
できますか？

**A** カードでお支払いが可能です  
リロホテルズ&リゾートの公式ホームページからご予約をするときに、カードでのお支払いが可能です。



Q どんな旅が体験できるの？

**A** ぜひ、Instagramをご覧ください！  
素敵な旅の提案をご覧ください！



[https://www.instagram.com/relo\\_hotelsresorts/](https://www.instagram.com/relo_hotelsresorts/)

Q 予約はどうやってとるの？

**A** WEB からご予約ください  
リロホテルズ&リゾートの公式ホームページからご予約をお願いします。お電話での受付は承っておりません。



特典がつくのは、  
会員登録後の  
WEB 予約のみ！



リロホテルズ&リゾート公式 HP