「キモチをカタチに」

スタッフの対応に心動いたとき、応援メッセージと一緒に小さな"お気持ち"を スマートフォンから手軽に贈れるようになりました。

※お気持ち代はお会計時に合算されます。対象スタッフへは給与として支給される仕組みです。

ホテルスマート閲覧方法

メールアドレス登録がお済みでない方は オーナーズサイトからご登録ください

スマートフォンに案内メールが届く方

チェックインが完了すると、【ご案内 書送信先】にご登録されたメールア ドレスにホテルスマートの案内メー ルが送信されます。

<案内メールサンプル> 0000様 ポイントバケーション〇〇ヘチェックインをいただき誠にありがとうございます。 ご滞在中のご不明点等はお気軽にフロントまでお申し付けくださいませ。 【大切なお知らせ】 ~お部屋につきましたら~ ○○○○様専用マイページ:<u>https://connect.hotelsmart.jp/register/xxxxxxxxx</u>

スマートフォンに案内メールが届かない方

オーナーのご家族様には上記のメールが届きません。

お気持ちをお送りいただける場合は、大変お手数ですがフロントにお申しつけください。 QR コードを発行しますので、読み込んでホテルスマート画面にお進みください。

チップ送付方法 HOTELSMART HOTELSMART ()HOTELSMART HOTELSMART 山田太郎 様 未チェックイン チップ チップ ゲスト様から見て 輝いているスタッフはいまし チップ金額 必須 たか? アルパカホテル 500 🛱 海泊湖間 デェックイン 2025/04/02 ● 16:00 チェックアウト 2025/04/03 ● 11:00 応援したいスタッフへ、【お気持ち】を 送ることができます。お気持ち代はお 会計に合算されます。お間違いがない 自施設案内 ように画像と名前をご確認ください。 > 当施設の各種情報をご覧いただけます。 フロントのお姉さん また応援メッセージも頂けますと励み フロントのお姉さん になります。 笑顔いっぱい! □□ チェックイン・チェックアウト QRコードで簡単にお手続きができます。 5 部屋 単 「モバイルオーダー QRコードで簡単にお手続きができます。 1部屋目 (ダブル) チップ余額 チップを送る スタッフにエールを送ゆう! ¥500 マイページ お客様やお連れ様の情報のご確 ¥500 Ξ 3 2 1 4 チップを送りたいスタッ チップ金額と応援メッ ホームメニューの 【チップを贈る】をタップ 【チップを送る】 をタップ フの画像もしくは セージの入力をし【確認】 して完了

※下部の【チップ】からもすす めます

【このスタッフに送る】 をタップ

をタップ

※贈ったチップはモバイル オーダーの注文履歴よりご 確認いただけます



